

## Garancialevél

### 1. Jótállás

TRM Pro Kft. (Lemezoutlet, Zensteel) szavatolja, hogy **cserepes-és trapézlemezei** a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően TRM Pro Kft.:

- ✓ 5 év jótállást vállal 0,40mm vastagság esetén, bevonattól függetlenül (festett horganyzott)
- ✓ 5 év jótállást vállal 0,40mm-nél nagyobb és 0,45mm vagy annál kisebb vastagság esetén PE25 $\mu$  fényes bevonattal
- ✓ 10 év jótállást vállal 0,40mm-nél nagyobb és 0,45mm vagy annál kisebb vastagság esetén PE35 $\mu$  matt bevonattal
- ✓ 10 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE25 $\mu$  fényes bevonattal
- ✓ 15 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE35 $\mu$  matt bevonattal
- ✓ 20 év jótállást vállal 0,50mm-es vastagság esetén PE35 $\mu$  Petra vagy Hyper matt bevonattal
- ✓ 30 év jótállást vállal 0,50mm-es vastagság esetén PE50 $\mu$  PUR, Eternum vagy Shimoco matt bevonattal

TRM Pro Kft. (Zensteel, Lemezoutlet) szavatolja, hogy **kerítés és élhajlított elemei** a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően TRM Pro Kft.:

- ✓ 5 év jótállást vállal PE25 $\mu$  fényes bevonattal (egy és kétoldalas esetén is)
- ✓ 10 év jótállást vállal PE35 $\mu$  matt, faminta és extra bevonattal (egy és kétoldalas esetén is)

A jótállása gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes, ha a termék beépítését megelőzően a TRM Pro Kft. szállítási és tárolási előírásait betartották. Ezen előírások TRM Pro Kft. ÁSZF-ében érhető el, mely a [www.zensteel.hu](http://www.zensteel.hu) weboldalon, vagy irodánkban nyomtatott formában megtalálható.

A garancia a színtartósságra nem terjed ki (az évek során árnyalatvesztés előfordulhat).

A hossz és vastagságbeli méret túrés minden esetben a vonatkozó toleranciának megfelelően érvényes.

#### Érvényesítési feltételek:

##### 1.1.

A vevőnek hitelt érdemlően számlával igazolnia kell, hogy a reklamáció tárgyát képező termék TRM Pro Kft.-től lett vásárolva.

1.2.

A kivitelezést szakember végezte melyet bizonyítani tud.

1.3.

Minőségi kifogást a Megrendelő TRM Pro Kft.-nek írásban a minőségi kifogás konkrét megfogalmazásával a teljesítéstől számított 30 napon belül jelenthet be. (A hibáról készült leírással és fényképekkel mellékelve, az áru azonosítására alkalmas adatokkal együtt, írásban)

1.4.

A termék az értékesítést követően, szállítás, rakodás, tárolás és szerelés alatt semmilyen módon nem sérült, illetve károsodott.

1.5.

A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a felhasználás „agresszív környezetben” történik (savas, vagy vegyileg agresszív anyagot tartalmazó levegőben, vagy más erős kémiai hatású környezetben)

1.6.

Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, korróziós hatást kifejtő vegyszerekkel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amelyek a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorolnak.

1.7.

Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden a szerelési munkák során keletkező fémforgács, sorja ill. egyéb lerakódás, és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás és minőségromlás.

1.8.

Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelületek közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával vagy talajjal érintkeztek.

Ha az észlelt hiba gyártási hibából ered, TRM Pro Kft. vállalja a termékek javítását, illetve annak költségét. Amennyiben a gyártási hiba nem javítható vagy javítási költsége meghaladja a termékek cseréjének mértékét, akkor TRM Pro Kft. dönthet a kifogásolt termékek cseréje mellett, aminek a közvetlen költségeit vállalja.

## **2. Reklamáció**

Megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult értékesíteni, és köteles biztosítani a Szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa.

Megrendelő köteles a termékek épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni. TRM Pro Kft. az átadás időpontjában észlelhető gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges cseretermék újbóli beépítésének költségei nem terhelik a szállítót. A felek megállapodnak

abban, hogy hibás teljesítés esetén TRM Pro Kft. elsősorban árleszállításon alapuló kompenzációval küszöböli ki a hibát.

### **3. Egyéb feltételek**

TRM Pro Kft. felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre nem látható károkra a Polgári Törvénykönyv termékfelelősségre vonatkozó rendelkezésein túlmenően.

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadom az azokban leírtakat.

Kelt: Gyermely, 2021. 09. 03.

.....  
Tóth Zoltán ügyvezető